Anais do II Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás
Disponível em: http://pucgoias.edu.br/ucg/prope/pesquisa/anais/2016
ISSN: 2177-3327

# O IMPACTO DO ASSÉDIO MORAL NO DESENVOLVIMENTO DA SÍNDROME DE BURNOUT

LARISSA COLE, IVONE FÉLIX DE SOUSA
cissacolle@gmail.com

**Objetivo:** Artigo 1: Analisar se o assédio moral no trabalho prediz o desenvolvimento da síndrome de burnout. Objetivo Artigo 2: Realizar buscas bibliográficas na plataforma CAPES referentes a artigos sobre o assédio moral e a síndrome de burnout publicados nos últimos dois anos. **Método:** Método Artigo 1: Participaram desta pesquisa trabalhadores de um hospital público da cidade de Goiânia indicados pelo Centro de Referências em Saúde do Trabalhador do Estado de Goiás (CEREST). Realizou-se um estudo de natureza quanti-qualitativa, por meio de visitas in-loco, com aplicação de questionários survey nos trabalhadores (Escala de Qualidade de Vida no Trabalho e Inventário de Ansiedade Beck Escala de Assédio Moral no Trabalho [EAMT] e o Maslach Burnout Inventory-General Survey [MBI-GS]). Método Artigo 2: Realizou-se uma revisão integrativa acerca dos temas assédio moral e síndrome de burnout. Levou-se em consideração para inclusão, além dos temas referidos, serem artigos brasileiros publicados nos últimos dois anos. **Resultados:** Artigo 1: Observou-se a incidência de casos de assédio moral na instituição pesquisada em relação as três dimensões da síndrome de burnout, tendo como resultado o assédio moral descendente (cometido pelo superior/chefe) como impactante no desenvolvimento da síndrome. Resultados Artigo 2: Verificou-se que dos artigos encontrados, 3 se referem ao assédio moral, enquanto 2, à síndrome de burnout. Ambos os temas discutem a ocorrência em ambiente universitário. **Conclusão:** Artigo 1: É possível observar que a relação hierárquica influencia na ocorrência do assédio moral, o que causa forte impacto no desenvolvimento da síndrome de burnout. Conclusão Artigo 2: O assédio moral e a síndrome de burnout são observados e discutidos em diversos ambientes: organizacional, hospitalar e, em novas discussões, universitário.

**Palavras-chave:** Assédio Moral. Impacto. Síndrome de Burnout.