Anais do II Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás
Disponível em: http://pucgoias.edu.br/ucg/prope/pesquisa/anais/2016
ISSN: 2177-3327

GESTÃO DE PESSOAS NO BRASIL: UMA CONTEXTUALIZAÇÃO HISTÓRICA E A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

MARCELLE MOTA SANCHES, TEREZA CRISTINA PINHEIRO DE LIMA
marcellesanches@yahoo.com.br

Objetivo: Realizar a contextualização teórica da Administração de Recursos Humanos no Brasil relacionando a Qualidade de Vida no Trabalho a partir dos indicadores de: condições de trabalho e segurança; saúde; relacionamento com colegas e gestores; stress; lazer; participação econômica, cultural e social. **Método:** Metodologicamente utilizou-se da pesquisa bibliografia em livros e artigos científicos da área de gestão e pessoas e qualidade de vida no trabalho, os grandes temas para a contextualização do objeto de estudo. Optou-se teoricamente por utilizar os indicadores de: condições de trabalho e segurança; saúde; relacionamento com colegas e gestores; stress; lazer; participação econômica, cultural e social. **Resultados:** A pesquisa de campo foi realizada com aplicação de questionários estruturados em 36 questões, levantando os indicadores propostos por Walton (1973): condições de trabalho e segurança; saúde; relacionamento com colegas e gestores; stress; lazer; participação econômica, cultural e social. A Qualidade de Vida no Trabalho abrange condições favoráveis e desfavoráveis no ambiente de trabalho. Hoje, ela leva tanto em consideração o bem estar e satisfação no trabalho dos colaboradores e gestores quanto o interesse das organizações em potencializar a produtividade e a qualidade. **Conclusão:** Como visto no presente estudo, é mais viável a uma empresa e aos seus funcionários, que haja um desempenho no ambiente organizacional de colaboração. A organização que aplica este princípio em seu meio obtém sucesso organizacional, agregando inteligência a ele. Os altos níveis de satisfação dos blocos demonstram que há qualidade de vida no trabalho e que a organização atende aos princípios do cooperativismo, contribuindo assim para o melhor funcionamento da organização e o bem-estar de seus colaboradores.

Palavras-chave: Cooperativismo de crédito. Qualidade de vida no trabalho. Gestão de pessoas.