Anais do II Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás
Disponível em: http://pucgoias.edu.br/ucg/prope/pesquisa/anais/2016
ISSN: 2177-3327

CLÍNICA PSICODINÂMICA DO TRABALHO

THAYNARA ALVES DA SILVA, KÁTIA BARBOSA MACÊDO
thaynaraadsilva@gmail.com

Objetivo: Analisar, com base nas categorias de análise da psicodinâmica do trabalho, a contribuição do trabalho para a constituição da identidade, o processo de inclusão/exclusão social e seu impacto na saúde/adoecimento dos trabalhadores. **Método:** Amostra composta por 36 funcionários, sendo 33 da área responsável por E-commerce (Comércio Eletrônico) e 3 funcionários do departamento de Recursos Humanos de uma empresa de grande porte do segmento de comércio varejista. Foi desenvolvido espaço de discussão coletiva, entrevistas individuais e aplicação de Inventário (ITRA). Os dados foram analisados segundo o que a abordagem teórico-metodológica propõe. **Resultados:** Estratégias de enfrentamento foram identificadas nos resultados como a racionalização como tentativa de justificar uma falha ou dificuldade enfrentada e a alienação quando alguns trabalhadores conferem ao fato de organização não computar alguns tipos de atestado o caráter de regra que não devem questionar. **Conclusão:** Os participantes desenvolveram como estratégia frente ao sofrimento a racionalização e a negação do sofrimento diante da ameaça de demissão, expressando, dessa forma, gratidão por cada dia a mais como funcionário da empresa, minimizando assim, os sentimentos de ansiedade, medo e insegurança os quais, com frequência, o coletivo do trabalho oculta.

Palavras-chave: Identidade. Adoecimento. Estratégia de enfrentamento.