



IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - ISO 9001 NO HOSPITAL DA POLÍCIA MILITAR NO MUNICÍPIO DE GOIÂNIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

LARISSA SILVA MAGALHÃES, ELINE ROZÁRIA FERREIRA BARBOSA,
SANDRA MARIA DA FONSECA DINIZ
larissasilvamagalhaes57@gmail.com

Objetivo: Relatar a experiência na implantação do Sistema de Gestão de Qualidade ISO 9001, no Complexo de Saúde da Polícia Militar de Goiás, denominado Hospital da Polícia Militar (HPM). **Método:** Trata-se de um relato de experiência aplicada no Complexo de Saúde da Polícia Militar de Goiás – HPM, no município de Goiânia, Goiás, nos anos de 2014 e 2015. **Resultados:** De acordo com a literatura, uma das formas de mapeamento é por meio da implantação de normas regulamentadoras. O Sistema de Gestão da Qualidade é realizado de acordo com a Norma Brasileira Regulamentadora ISO 9001 - NBR ISO 9001: 2008, que traz requisitos para a estruturação de um Sistema de Gestão da Qualidade. Após reuniões com as Chefias de cada setor e discussões sobre sua relevância, foi decidido implantar o Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) no Complexo de Saúde. Em cumprimento à Norma, foi estabelecida a Política de Qualidade do Complexo de Saúde em parceria com empresa específica no assunto, à escolha foi com o Instituto Evaldo Lodi - IEL. Hoje, o Sistema de Gestão da Qualidade do HOSPITAL DA POLÍCIA MILITAR- (HPM) faz o mapeamento **Conclusão:** Hoje, registramos o número de atendimentos e mapeamos a pesquisa de satisfação na Planilha de Objetivos, Metas e Indicadores. Obtivemos vários ganhos com a adoção do SGQ, entre eles: maior conscientização dos envolvidos nos processos; redução do desperdício de tempo e de materiais; uma pequena reforma da infraestrutura a otimização dos processos. Apesar da implantação não ter continuado e de não termos alcançado a Certificação, todo o esforço foi compensado pela nova cultura percebida no HPM e p

Palavras-chave: Gestão de Qualidade. Gestão em Saúde. ISO 9001.