



DINÂMICAS DO FUNCIONAMENTO DA SECRETARIA DO CENTRO DE ESTUDOS, PESQUISAS E PRÁTICAS PSICOLÓGICAS - CEPSI DA PUC GOIÁS

LORENA RODRIGUES LOURENÇO, LUC VANDENBERGHE
lorenarod2004@hotmail.com

Objetivo: A pesquisa pretende verificar as rotinas, a vivência profissional e a visão da equipe administrativa da secretaria do CEPSI quanto ao trabalho por ela realizado. **Método:** Participaram da pesquisa todos os funcionários da secretaria do CEPSI. A coleta de dados foi feita através da realização de três sessões de Grupo Focal, nas quais os participantes puderam discutir entre si acerca de pontos relevantes. Os encontros foram realizados no próprio ambiente da secretaria, gravados em áudio e após, transcritos para facilitar a análise dos dados, que foi pautada nos preceitos da Grounded Theory, na sua vertente construtivista proposta por Kathy Charmaz. Os dados foram submetidos a codificação aberta, analítica e consensual, pelo painel de pesquisa constituído por duas pesquisadoras e o orientador. A partir dos dados foram criadas categorias. Esses dados e categorias foram comparados aos dados que emergiram de entrevistas feitas por outras pesquisadoras com os coordenadores e supervisores do CEPSI. **Resultados:** Dos dados emergiram cinco categorias: indefinição no trabalho; alta cobrança de multifuncionalidade; desafios na dinâmica de interação com entidades do CEPSI; desafios na dinâmica de interação com entidades da PUC; manejo, superação e produção. As duas primeiras categorias interagem entre si e determinam as vivências da equipe no trabalho. Esta interação ocorre influenciada pelos desafios nas dinâmicas de interação da equipe com supervisores, coordenadores, Clínica Vida, Departamento de Psicologia etc. Dentro de toda essa dinâmica, aparece um movimento de manejo, superação e produção da equipe. Conteúdos como ausência de regras positivadas, desafios de gestão e cooperação entre os funcionários da equipe administrativa são significantes tanto para a equipe administrativa, como para coordenadores e supervisores. **Conclusão:** Os resultados obtidos até o presente momento demonstram uma dinâmica de tensão e indefinição no trabalho que, embora produza sofrimento na equipe administrativa, também funciona como motor de manejo das situações de estresse, superação de dificuldades e esforços coordenados de produção. É evidente a importância da cooperação e integração da equipe para o bom andamento dos trabalhos, bem como os problemas gerados pelas novas gestões e pela ausência de regras positivadas.

Palavras-chave: equipe administrativa. CEPSI. Teoria Fundamentada.