Anais do II Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás
Disponível em: http://pucgoias.edu.br/ucg/prope/pesquisa/anais/2016
ISSN: 2177-3327

O CUIDAR DE ENFERMAGEM EM NEFROLOGIA BASEADO EM INDICADORES DE RESULTADO

NEYUSKA MENEZES AMARAL, REGIANE APARECIDA DOS SANTOS SOARES BARRETO
neyuskabc@hotmail.com

Objetivo: Descrever a experiência do cuidar em enfermagem na implantação e atuação do Núcleo de Segurança do Paciente e nos indicadores de resultado em um serviço de nefrologia. Apresenta um resumo descritivo das atividades promovidas através de reuniões semanais da equipe multiprofissional, após análises das taxas de indicadores de resultados mensais. **Método:** Relato de experiência das atividades desenvolvidas pelo NSP e atuação da enfermagem na avaliação dos indicadores de resultado. A pesquisa baseou em dados secundários e abrangeu o período de janeiro a dezembro de 2015, de um serviço de nefrologia, que atende pacientes renais crônicos em tratamento dialítico em Goiânia – GO. Os indicadores avaliados incluem: taxa de pacientes que dialisam por Cateter Dúplo Lúmen (CDL) para hemodiálise, taxa de infecção por uso de CDL, taxa de infecção por Fístula Arteriovenosa (FAV) e intercorrências com FAV. A metodologia de análise documental empregada neste estudo, não envolve a pesquisa com seres humanos, portanto, não se aplica a Resolução nº466/2012, do Conselho Nacional de Ética em Pesquisa. **Resultados:** A maioria dos pacientes admitidos possuía CDL, pois é a opção de acesso vascular imediato para início do tratamento em HD. O uso desse tipo de acesso vascular é indicado devido à demora no diagnóstico da doença e da referência tardia aos centros de tratamento. O percentual anual de pacientes com CDL na instituição é de 19%. As disfunções dos CDLs são responsáveis por 17 a 33% de remoção precoce do cateter. Após a avaliação desses indicadores, a instituição implantou medidas, por meio do NSP, para a melhoria dos serviços prestados e a garantia da qualidade e segurança do paciente. As ações foram voltadas para a necessidade do serviço e as principais dela foram à criação de um protocolo para inserção segura de CDL, educação continuada, mudança na sala de procedimento e de um Bunble. **Conclusão:** A avaliação de indicadores auxilia na identificação de fatores inerentes à assistência à saúde e contribuem para a melhoria e segurança do paciente e do profissional. O NSP tem o papel de avalia-los e de propor mudanças com foco na qualidade do serviço. A experiência no cuidar de enfermagem pautada na avaliação dos indicadores de resultado mostrara-se eficaz na mudança e melhoria da qualidade nos serviços prestados ao paciente renal crônico em tratamento dialítico.

Palavras-chave: NEFROLOGIA. INDICADORES DE QUALIDADE. ENFERMAGEM.