



## **DESAFIOS VIVENCIADOS PELO ENFERMEIRO NA SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA AO ATENDIMENTO AO CLIENTE COM TRANSTORNO PSIQUIÁTRICO EM EMERGÊNCIA E URGÊNCIA**

GLAUCIENE DA SILVA FONSECA, MARISLEI DE SOUSA ESPÍNDULA  
BRASILEIRO

glaucienefonseca2010@gmail.com

**Objetivo:** Este estudo tem como objetivo apresentar os desafios vivenciados pelo enfermeiro na sistematização da assistência ao cliente com transtorno psiquiátrico em emergência e urgência. **Método:** Trata-se de pesquisa bibliográfica descritiva de abordagem qualitativa, a partir da análise de artigos científicos publicados no período entre anos de 2010 a 2015. Disponíveis nas bases de dados pertencentes à: BVS - Biblioteca Virtual em Saúde e Enfermagem; Revista Gaúcha Enfermagem; Revista Brasileira de Psiquiatria; REBEN - Revista Brasileira de Enfermagem; SciELO (Scientific Electronic Library Online); Revista Eletrônica de Enfermagem; Revista Escola de Enfermagem USP; Revista Eletrônica Saúde Mental Álcool Drogas. **Descritores:** Emergência psiquiátrica, Saúde mental, Sistematização da Assistência de Enfermagem, Emergência e Urgência. **Resultados:** O serviço de emergência é muitas vezes a porta de entrada das urgências psiquiátricas, onde a equipe de enfermagem ocupa a linha de frente no atendimento ao cliente, porém algumas características próprias do atendimento de emergência, podem interferir diretamente na qualidade da assistência. Como o despreparo do profissional de enfermagem, devido à falta de capacitação para lidar com portador de transtorno psiquiátrico, o espaço inadequado para o atendimento; falta de privacidade aos usuários; o número insuficiente de enfermeiros que gera que gera a falta de tempo para atender a demanda. Assim a equipe de enfermagem deve estar apta a atuar nessas situações, e quando possível, depois de passado o momento de crise, realizar a avaliação do estado clínico do cliente. **Conclusão:** Conclui-se que os desafios que o enfermeiro enfrenta no atendimento em emergência e urgência hospitalar em caso de emergência psiquiátrica poderá auxiliar no planejamento de ações descobrir conceitos e propostas de atendimento com maior qualidade no momento de crise. Possibilitou apontar também a importância da sistematização da assistência em emergência e urgência com cliente em transtorno psiquiátrico onde procedimentos padronizados e planejados, auxilia os profissionais de enfermagem a tomar decisões.

**Palavras-chave:** Emergência psiquiátrica. Sistematização da Assistência de Enfermagem. Emergência e Urgência.