Anais do II Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás
Disponível em: http://pucgoias.edu.br/ucg/prope/pesquisa/anais/2016
ISSN: 2177-3327

O ENFERMEIRO E A GESTÃO DO CUIDADO: DESAFIOS NA UNIDADE DE EMERGÊNCIA

CALEBE PESSOA DE SOUZA, MARISLEI DE SOUSA ESPÍNDULA BRASILEIRO
calebepessoa@gmail.com

Objetivo: O objetivo do presente estudo foi analisar publicações relacionadas à atuação de enfermeiros na gestão do cuidado em Serviço Hospitalar de Emergência, traçando um panorama sobre as atribuições e desafios. **Método:** Por meio de revisão integrativa da literatura foram identificados 3.688 artigos dos quais foram selecionados nove, considerando os critérios: artigos completos; publicados no período entre 2006 a 2016; disponíveis no idioma português; indexados nas bases de dados da Biblioteca Virtual em Saúde. Todo o material foi analisado por meio da técnica Análise de Conteúdo. **Resultados:** Emanaram-se duas categorias temáticas: Gestão do cuidado: competências e ferramentas gerenciais do enfermeiro e Gestão do cuidado: desafios face aos problemas em SHE. **Conclusão:** Conclui-se que faz-se necessário a reorganização dos paradigmas da assistência visando à qualidade e resolutividade do atendimento às urgências, com foco no desenvolvimento da gestão do cuidado, conjugando a dimensão assistencial com a gestão do trabalho. É possível inferir que o aspecto gerencial confronta o processo de trabalho assistencial devido à sobrecarga de atividades do enfermeiro, como responsável pela estrutura, processo e resultado do cuidado.

Palavras-chave: Gestão do cuidado. Enfermagem. Emergência.