Anais do II Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás
Disponível em: http://pucgoias.edu.br/ucg/prope/pesquisa/anais/2016
ISSN: 2177-3327

VIVÊNCIAS NO TRABALHO DE AUDITORES FISCAIS DE GOIÁS SEGUNDO A ABORDAGEM PSICODINÂMICA DO TRABALHO

LÚCIO DE SOUZA MACHADO, KÁTIA BARBOSA MACÊDO
lucio@florestaauditores.com.br

Objetivo: A presente tese, então, objetivou compreender o trabalhar dos auditores fiscais e seu impacto na subjetividade, em relação à saúde mental, seguindo os pressupostos da clínica psicodinâmica do trabalho. **Método:** Segundo premissas da psicodinâmica do trabalho, este é um elemento central na constituição da saúde, da identidade e o principal elo entre indivíduos e a sociedade, por isso, investigou-se as vivências de prazer-sofrimento. Para isto, seguiu-se o método de pesquisa prescrito por Dejours, o qual foi realizado com 8 voluntários (4 homens e 4 mulheres), que participaram de três sessões coletivas com duração média de 2 horas. Destaca-se que a condução das sessões coletivas da clínica do trabalho foi executada por dois pesquisadores, isto, em face da utilização da técnica de triangulação de pesquisadores/investigadores. A compreensão dos dados ocorreu com a utilização da análise clínica do trabalho. **Resultados:** Os auditores vivenciam mais o prazer, relacionados à liberdade, flexibilidade e autonomia, que contribuem para a utilização da inteligência criativa na superação do real do trabalho, influenciando, positivamente, para a preservação da saúde mental; além disso, a clínica mostrou que existe cooperação e confiança no grupo, que somado ao reconhecimento simbólico (materializado no ótimo salário que eles possuem) são decisivos para que todos atribuam sentido ao que fazem e sintam-se pertencentes à classe fiscal, fortalecendo sua identidade. Porém, há também sofrimento entre os fiscais, manifestado coletivamente em relação à legislação da carreira, que limita as ações fiscalizatórias por níveis (AFRE I, II e III). **Conclusão:** Conclui-se que a pesquisa atingiu seu propósito por propiciar um momento de debate do trabalhar e como este impacta a subjetividade dos trabalhadores em termos de saúde; outro item interessante, foi que, indiretamente, teve a comprovação de que o método da psicodinâmica do trabalho pode contribuir com a melhoria das organizações do trabalho, preventivamente, porque o principal item de sofrimento discutido nas sessões, a legislação da carreira, logo após a pesquisa, foi objeto de revisão pelo Estado.

Palavras-chave: Auditores Fiscais. Clínica Psicodinâmica do Trabalho. Vivências de Prazer e Sofrimento.