Anais do II Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás
Disponível em: http://pucgoias.edu.br/ucg/prope/pesquisa/anais/2016
ISSN: 2177-3327

O PROCESSO DE INFORMATIZAÇÃO EM UMA ORGANIZAÇÃO

CAROLINA MARTINS DOS SANTOS, KATIA BARBOSA MACÊDO
camasapsi@hotmail.com

Objetivo: Este trabalho teve por objetivo analisar as estratégias individuais e coletivas de mediação do sofrimento psíquico utilizados na busca da saúde psíquica contemplando a subjetividade no trabalho como resultante da interação entre sujeito e dimensões do contexto laboral informatizado. O estudo possui caráter descritivo e exploratório. **Método:** A metodologia utilizada fundamenta-se na clinica psicodinâmica do trabalho, a qual, com base na teoria psicanalítica e nas ciências sociais, procura desvelar e compreender as vivências intra e intersubjetivas de uma categoria específica sobre a organização do trabalho, no caso, a dos gestores do SENAI/GO. Compareceram as sessões estabelecidas quinzenalmente, totalizando cinco participantes dos encontros coletivos para discussão dos dados analisados. A análise e as interpretações das situações de trabalho dadas pelas pesquisadoras e trabalhadores asseguraram a validade do material coletado à medida que participaram um grupo de pesquisadores que confrontam permanentemente o conteúdo das sessões entre si e com o próprio grupo de trabalhadores no momento da realização da pesquisa. **Resultados:** Os resultados apontaram, que os entrevistados, trabalhadores na Instituição há mais de 15 anos, expressaram claramente como no decorrer dos últimos dez anos o contato com o outro diminuiu, interferindo nas relações ou até mesmo substituindo relações humanas por relações homem-maquina. Foram evidenciados nos entrevistados sobrecarga de trabalho demandado pela nova organização de trabalho onde a tecnologia é inserida e questionamentos quanto à normatização e ao discurso ser diferente da prática. No mundo do trabalho atual presencia-se o esvaziamento das condições para reunião do coletivo de trabalho porque tudo passou a ser feito pelo computador. **Conclusão:** Conclusão: a clínica psicodinâmica do trabalho pode contribuir para o estudo dos processos de informatização na estrutura organizacional a partir da identificação das vivências subjetivas dos trabalhadores, compreender e propor ações de melhoria para estes em suas organizações e ainda analisar os reais interesses dos que ali se propõe a desenvolver seu trabalho.

Palavras-chave: Psicodinâmica.Clínica do trabalho.Informatização.