

PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DO SGQ ISO 9001:2008 EM UMA EMPRESA DE DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS FARMACÊUTICOS

ISRAEL OLIVEIRA DA SILVA, RICARDO RESENDE DIAS

israel.musician@gmail.com

Objetivo: Fazer uma análise do processo de implantação do SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade), da criação do projeto ao seu desenvolvimento, em uma empresa de distribuição de produtos farmacêuticos. **Método:** Pesquisa bibliográfica, pesquisa quanti-qualitativa, estudo de caso e pesquisa participante. **Resultados:** - Foi possível apresentar os pontos importantes para a implantação do SGQ na empresa D&Q;- Pôde-se ter um conhecimento maior a respeito do planejamento do projeto de -implantação do SGQ e sua importância.- A implantação do SGQ na empresa é um processo contínuo;- Contribuição para a empresa através da pesquisa realizada. **Conclusão:** A contribuição do artigo está em disponibilizar informações teóricas e práticas do SGQ e a norma ISO 9001 de forma a orientar ao leitor que deseja implantar este sistema em sua empresa.

Palavras-chave: Qualidade. ISO 9001. SGQ.