Anais do II Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás
Disponível em: http://pucgoias.edu.br/ucg/prope/pesquisa/anais/2016
ISSN: 2177-3327

O AMBIENTE DE TRABALHO DO FUTURO E O GESTOR DE PESSOAS DA HOTELARIA GOIANIENSE

PRISCILLA PAULA DE ARAÚJO, NAYRA KARINNE BERNARDES DE MENEZES
p.araujoadm2@gmail.com

Objetivo: investigar se os gestores de pessoas da hotelaria goianiense estão preparados para o ambiente de trabalho que virá nos próximos anos (2020). **Método:** foi realizada pesquisa de campo com 28, de ambos os sexos, empregados em hotéis na cidade de Goiânia por meio de um questionário semiestruturado com 27 perguntas. Também foi desenvolvido um roteiro de entrevista com 9 perguntas, relacionadas a diferentes aspectos da gestão e sobre o ambiente de trabalho destes gestores, aplicada à presidente da ABIH Goiânia (Associação brasileira da indústria de hotéis). Após levantados os dados da pesquisa qualitativa e quantitativa, analisou-se o perfil dos gestores e a perspectiva dos mesmos para os anos que virão em relação ao ambiente de trabalho do futuro e também sob a perspectiva da presidente da ABIH, por meio de comparação. **Resultados:** Constatou-se que o ambiente sofrerá mudanças drásticas; que o perfil do gestor precisará se adequar a esse novo ambiente; que os GAPS serão modificados pelo o ambiente de trabalho de 2020. **Conclusão:** que os gestores de pessoas ainda não estão preparados para o ambiente de trabalho do futuro e precisam aprimorar sua gestão.

Palavras-chave: Gestão de pessoas. Ambiente de trabalho do futuro. Hotelaria.