Anais do II Congresso de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás
Disponível em: http://pucgoias.edu.br/ucg/prope/pesquisa/anais/2016
ISSN: 2177-3327

APLICAÇÃO DA FERRAMENTA DE MAPEAMENTO DO FLUXO DE VALOR EM UM AMBIENTE HOSPITALAR PARA A REDUÇÃO DE DESPERDÍCIOS

PEDRO HENRIQUE DA SILVA CARNEIRO, MARIANA DO PRADO E SILVA
pedrocarneiro1@hotmail.com

Objetivo: O objetivo desse trabalho é reduzir os desperdícios utilizando a ferramenta de mapeamento do fluxo de valor em um hospital. **Método:** Pesquisa ação, pesquisa bibliográfica e levantamento. **Resultados:** Redução de 78% dos desperdícios identificados no processo, e 8% de aumento médio mensal na utilização do setor do hospital em estudo (Centro Cirúrgico). **Conclusão:** Conclui-se então que com o uso da ferramenta escolhida, foi possível melhorar a execução dos processos dentro do fluxo, tanto para o paciente, quanto para os colaboradores que executam as atividades.

Palavras-chave: Lean Heatlhcare. Mapeamento do Fluxo de Valor. Makigami.