



ASSÉDIO MORAL DO TRABALHADOR E O PROCESSO DE RESILIÊNCIA BEATRIZ MENDES DE SOUZA; IVONE FELIX bmendes_bia@hotmail.com

Objetivo: Discutir como a resiliência pode contribuir para a saúde mental do trabalhador que sofre Assédio Moral no trabalho. **Método:** O método de estudo para responder ao objetivo secundário é a revisão integrativa realizada a partir de pesquisas obtidas por meio de um levantamento bibliográfico. Esta pesquisa foi realizada a partir das bases de dados: Scielo (Scientific Electronic Library Online), Periódico Capes, Google Acadêmico e BVS (Biblioteca Virtual em Saúde). A pesquisa foi conduzida utilizando as palavras chaves: “Assédio Moral” “Resiliência” “Resiliência no Trabalho”. Foram selecionados 15 artigos, sendo 7 sobre Assédio Moral, 6 sobre Resiliência, 1 sobre Qualidade de vida, e 1 artigo selecionado correlaciona Resiliência e Assédio Moral. Para a coleta de dados foram usadas tabelas, com o intuito de assegurar o maior número possível de dados relevantes. **Resultados:** O Assédio Moral é um termo usado no Brasil para denominar condutas abusivas que podem ocorrer no ambiente laboral, podendo causar prejuízos para o assediado, a organização, o governo e a sociedade como um todo. O trabalho é uma instância extrema importância para o desenvolvimento da subjetividade humana, visto que o trabalho sempre esteve presente na humanidade, por isso um ambiente de trabalho hostil, negativo, onde tenha a presença do Assédio Moral, pode causar danos à saúde física e psíquica do colaborador prejudicando seu desenvolvimento. No entanto, algumas pessoas ao vivenciar esse tipo de violência no trabalho, tem sua saúde preservada. Isso pode acontecer devido ao processo de resiliência. **Conclusão:** Os estudos apontam que a resiliência pode ser um importante mecanismo de defesa para a pessoa que sofre Assédio Moral no trabalho, visto que o trabalho é essencial para o desenvolvimento da subjetividade humana.

Palavras-chave: Assédio Moral. Resiliência. Trabalho