



DINÂMICAS DO FUNCIONAMENTO DA SECRETARIA DO CENTRO DE ESTUDOS, PESQUISAS E PRÁTICAS PSICOLÓGICAS (CEPSI) DA PUC GOIÁS.

LORENA RODRIGUES LOURENÇO; LUC VANDENBERGHE
lorenarod2004@hotmail.com

Objetivo: O objetivo desta pesquisa é compreender o funcionamento da secretaria do CEPSI, verificando como vem sendo realizado o trabalho administrativo e qual é a visão e a vivência laboral da equipe administrativa.

Método: Participaram da pesquisa cinco funcionários que trabalham na secretaria do CEPSI. A coleta de dados foi feita através da realização de três sessões de Grupo Focal, realizados no próprio ambiente da secretaria, mediante a discussão sobre pontos relevantes. Os encontros foram gravados em áudio para facilitar a transcrição. A análise dos dados foi pautada nos preceitos da Teoria Fundamentada, na sua vertente construtivista proposta por Kathy Charmaz. Os dados obtidos nas sessões de grupo focal foram submetidos à codificação analítica e focada, e classificados de acordo com as categorias emergentes. As comparações iterativas, os memos e os conceitos sensibilizadores, possibilitaram a construção de um modelo teórico provisório.

Resultados: Das comparações iterativas surgiram cinco categorias: 1) indefinição no trabalho, 2) alta cobrança de multifuncionalidade, 3) desafios na dinâmica de interação com as demais entidades do CEPSI, 4) desafios na dinâmica de interação com as demais entidades da PUC, 5) manejo, superação e produção. As duas primeiras categorias interagem intensamente entre si e determinam as vivências da equipe no trabalho. Esta interação ocorre influenciada pelos desafios nas dinâmicas de interação da equipe com outras entidades do CEPSI, tais como, os supervisores e coordenadores, bem como pelos desafios próprios da interação com as outras entidades da PUC. Dentro de toda essa dinâmica, há um movimento de manejo, superação e produção promovido pela equipe. **Conclusão:** Entender como vem sendo realizado e vivenciado o trabalho dentro da secretaria do CEPSI é imprescindível, pois a secretaria constitui o núcleo administrativo de toda a Clínica Escola. Os resultados dessa pesquisa servirão não apenas para a melhor compreensão do funcionamento do CEPSI, mas também para comparações com o setor administrativo de outras Clínicas Escolas do país. Mas é importante ressaltar que o modelo teórico ainda encontra-se em construção, e que novos dados poderão surgir.

Palavras-chave: Equipe Administrativa. Cepsi. Grupo Focal