



## AS INFLUÊNCIAS DO ESTRESSE NAS OPERAÇÕES AÉREAS. LAISSA SILVA RIBEIRO laissa.srib@gmail.com

**Objetivo:** Devido ao aumento do volume de tráfego aéreo e do crescimento do número de acidentes aéreos a nível mundial, relatórios de investigação demonstram que os fatores humanos relacionados ao estresse têm sido um considerável fator contribuinte para tais eventos. **Método:** Através da análise bibliográfica, buscou-se compreender o conjunto de reações que o organismo apresenta quando submetido a situações que exigem esforço adaptativo, pelo qual procura lidar com os estímulos estressores que provocam tensão e ameaçam o equilíbrio. **Resultados:** Tendo a proporção de estresse devido a forma de como foi avaliado o evento estressor, como Ameaça ou Desafio, obtêm-se sua resposta negativa pela distração causada, colocando em risco a segurança do voo, ou positiva estimulada e concentrada na operação. **Conclusão:** Estudos avançados relatam que apesar de todo o avanço tecnológico, o homem ainda continua sendo elemento chave para qualquer atividade, por ter a capacidade de gerenciar e tomar decisões, sendo o mais flexível e valioso no sistema aeronáutico. E o gerenci

**Palavras-chave:** Aviação. Estresse. Psicologia