



A SEGURANÇA DO PACIENTE E A QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAUDE: UMA REVISÃO.

DÉRIKA MENDES BRITO; MARISLEI ESPINDULA BRASILEIRO
derika_enfermeira@hotmail.com

Objetivo: Evidenciar publicações científicas que abordem os eventos adversos na assistência de enfermagem, debater os eventos adversos mais frequentes da assistência de enfermagem dando enfoque à importância do Sistema de Notificação. **Método:** O presente artigo científico segue os moldes de uma pesquisa de Revisão bibliográfica com enfoque qualitativo e análise integrativa. Após a definição do tema foi feita uma busca em base de dados virtuais em saúde, o passo seguinte foi realizar uma leitura de caráter exploratório nas publicações apresentadas no Sistema Latino Americano e do Caribe de informações em saúde LILACS, National Library of Medicine MEDLINE, Bancos de dados em Enfermagem BDEF, Scientific Electronic Library SCIELO, banco de teses da USP. Os critérios de inclusão foram: serem publicados nos últimos dez anos e responderem aos objetivos do estudo. Para o resgate histórico utilizou-se livros e revistas impressas que abordassem o tema. **Resultados:** Percebe-se nos estudos que diversas medidas surgiram para tornar a atenção à saúde mais segura, entretanto existem limitações para que de fato isso se torne uma realidade completa, ou seja, acontece uma desvalorização em medidas tais como a NOTIVISA uma vez que profissionais não gozam de uma cultura de segurança dando lugar à subnotificação. **Conclusão:** Conclui-se que o Sistema de Notificação é uma medida extremamente importante para lidar com os eventos adversos dos quais os mais frequentes encontrados na literatura consistem nas falhas do manuseio de remédios relacionadas: ao trabalho excessivo, prescrição médica e falha na identificação do indivíduo enfermo, associação entre função do grupo de enfermagem e acontecimentos de episódios adversos. Identificando um olhar fragmentado do grupo de enfermagem a respeito da segurança do paciente.

Palavras-chave: Segurança Do Paciente. Gerenciamento De Risco. Notivisa