



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI) APLICADA À LOGÍSTICA: ANÁLISE DOS BENEFÍCIOS PROMOVIDOS PELA FERRAMENTA WMS AOS CENTROS DE DISTRIBUIÇÃO

MARIZÂNGELA GOMES DE MORAES; NAYRA KARINNE BERNARDES DE MENEZES; EDUARDO DE ALMEIDA MELO
marizangelaprof@hotmail.com

Objetivo: Analisar a influência da ferramenta WMS nos resultados operacionais e estratégicos em Centros de Distribuição que a utilizam como diferencial competitivo em suas operações logísticas. **Método:** Pesquisa Qualitativa Descritiva, o instrumento de coleta de dados utilizado foi um roteiro de entrevista semiestruturada nas empresas desenvolvedora e usuária do sistema. Foram realizadas visitas com durações variadas, de forma a não prejudicar as atividades diárias dos entrevistados – sujeitos desta pesquisa – a fim de direcionar a análise das informações no sentido de responder ao roteiro semiestruturado, sintetizado em quadro, buscando identificar as funcionalidades oferecidas ao mercado, bem como suas considerações a respeito dos principais benefícios apresentados aos usuários pela e empresa desenvolvedora. Após a coleta de dados, as informações foram examinadas com base na análise de conteúdo e os resultados apresentados. **Resultados:** Por meio da pesquisa realizada, pode-se afirmar que as organizações têm por objetivo realizar um gerenciamento adequado da cadeia de suprimentos, gerando assim, um nível de rentabilidade nos serviços. Logo, o WMS auxilia as empresas a gerir o fluxo de informações, fundos e produtos, tornando o processo logístico mais complexo. Com base na análise realizada foi possível afirmar que as atividades de recebimento, conferência, movimentação, posicionamento, armazenamento, separação, inventário e expedição, são as mais impactadas com o gerenciamento por meio da ferramenta WMS em instalações que se destinam à armazenagem de mercadorias. Observou-se que há um pensamento fundamentado no senso comum em relação ao que seja a importância da ferramenta. **Conclusão:** Com relação à pergunta problema deste estudo, pode-se respondê-la do seguinte modo: quanto à influência nos resultados operacionais, a ferramenta WMS contribui para uma melhora na organização do estoque, reduz o índice de erros operacionais, promove maior produtividade tanto de mão de obra como de equipamento, reduz a utilização de papeis, melhora o nível de serviços prestados, diminui a ociosidade, confere exatidão ao inventário, e facilita a separação (picking).

Palavras-chave: Centros De Distribuição E Logística. Sistema De Gerenciamento De Armazéns. Tecnologia Da Informação