



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: ESTUDOS DE CASOS EM COOPERATIVAS DO SISTEMA DE CRÉDITO EM GOIÁS

IZABELA CRISTINA DOS SANTOS; TEREZA CRISTINA PINHEIRO DE LIMA;
MUNIR ALCICI ASSAF JUNIOR; CARLOS ALVES MAXIMINO; MARCELLE
MOTA SNCHES

izasantos.89@gmail.com

Objetivo: Identificar qual a percepção e a satisfação dos funcionários com a Qualidade de Vida no Trabalho de uma Cooperativa de Crédito do Sistema SICOOB a partir dos indicadores de condições de trabalho, salários e benefícios, adaptabilidade e desenvolvimento pessoal e profissional. **Método:** Estudo exploratório e descritivo, com análise quanti-qualitativa a partir de estudo de caso de uma cooperativa de crédito SICOOB CREDI-RURAL - Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Sudoeste Goiano, com sede em Rio Verde – Goiás. Foi aplicado um questionário proposto por Walton (1973) utilizando indicadores: compensação justa, condições de trabalho, integração social, oportunidade de crescimento, desenvolvimento das capacidades, cidadania, trabalho e espaço total de vida e relevância social. A coleta e análise dos dados foram realizadas com participação de 87 funcionários de um total de 184 perfazendo-se uma amostra de 48% da população pesquisada. **Resultados:** O perfil é de 50,6% do sexo feminino, idade acima de 30 anos (50,6%), 47% casados, curso superior(63,2%) e 29,9 têm de 3 a 4 anos de trabalho no Sicoob. Revela índice acima de 70% de satisfação com os salários, condições de trabalho e segurança, autonomia para realização do serviço e estabilidade. Relacionamento com superiores (59,8%). Não estão satisfeitos com a possibilidade de aprimorar habilidades e participar das decisões da empresa (71,3%). 100% satisfeitos com o relacionamento entre os colegas e 88,5% muito satisfeitos com a imagem da empresa na sociedade. **Conclusão:** As pressões por resultados, remuneração, relação com a chefia e colegas, dentre outros fatores afetam o que é conhecido como qualidade de vida no trabalho. No SICOOB CREDI-RURAL a percepção sobre a Qualidade de Vida no Trabalho foi avaliado com média de 80% de satisfação. Assim, os objetivos foram atingidos conhecendo-se a percepção do bem estar e a satisfação dos funcionários.

Palavras-chave: Gestão De Pessoas. Qualidade De Vida No Trabalho. Comportamento Organizacional