



MOTIVOS DE SATISFAÇÃO E INSATISFAÇÃO DO ENFERMEIRO NO AMBIENTE DE TRABALHO.

JULIANA COUTINHO COSTA; MARISLEI ESPÍNDULA BRASILEIRO; MARINA SENA DE ALMEIDA
julianacoutinhoc@hotmail.com

Objetivo: Identificar os motivos que geram satisfação e insatisfação no ambiente de trabalho do enfermeiro. Analisar a concordância dos autores em relação aos fatores de satisfação e insatisfação. Verificar a atuação do enfermeiro em minimizar a insatisfação e maximizar a satisfação. **Método:** Este trabalho analisou por meio de um estudo descritivo, exploratório, com análise integrativa da literatura quais os motivos de satisfação e insatisfação do enfermeiro no ambiente de trabalho. Fizeram parte da amostra artigos publicados entre 2007 e 2014, pesquisados através da Biblioteca Virtual de Saúde Scielo que abordaram a satisfação e/ou insatisfação no trabalho do enfermeiro e excluídos os artigos que só abordaram satisfação. **Resultados:** Em estudo realizado em 2010 identificou-se que para o indivíduo sentir-se satisfeito no trabalho é necessário gostar do que faz, ter remuneração adequada para o cargo exigido, acesso ao local de trabalho, ambiente e relação com pessoas harmoniosas, possibilidade de crescimento e reconhecimento profissional. Percebe-se, nos estudos, que a principal causa da satisfação do enfermeiro no trabalho é principalmente: o reconhecimento profissional, advindas da autonomia, do gostar. Os fatores que levam a insatisfação, como as más condições de trabalho, remuneração insuficiente que leva o trabalhador a ter duplas e até triplas jornadas de trabalho e também a sobrecarga, geram problemas que afetam o trabalhador em todos os setores de sua vida. **Conclusão:** Após a análise dos estudos foi possível concluir que a principal causa de satisfação é o reconhecimento profissional pelo trabalho que realizam. E de acordo com a insatisfação os motivos são diversos, porém o principal motivo é a sobrecarga de trabalho associada as más condições nesse ambiente. Este estudo possibilitou reconhecer que tanto a satisfação como a insatisfação tem relação para o bem estar no ambiente de trabalho.

Palavras-chave: Satisfação. Insatisfação. Enfermagem