



O TRABALHO VOLUNTÁRIO EM UMA INSTITUIÇÃO DE PRINCÍPIOS HUMANISTAS

CAROLINA MARTINS DOS SANTOS; KÁTIA BARBOSA MACÊDO; DANIELA TAVARES FERREIRA DE ASSIS

carolina@sistemafieg.org.br

Objetivo: Trata-se de uma pesquisa qualitativa que busca discutir a atuação do trabalho voluntário e sua contribuição na sociedade brasileira. O objetivo é analisar a subjetividades dos voluntários de uma entidade filantrópica em Goiânia, são 6 voluntários com mais de 2 anos de dedicação na ASD. **Método:** A método utilizado é a análise do discurso, pois a abordagem utilizada é a Clínica Psicodinâmica do Trabalho. Esta abordagem permite analisar a mobilização subjetiva dos trabalhadores após a realização e transcrição das entrevistas com os voluntários. Dessa forma, os núcleos do sentido construídos após análise discursiva permite compreender o prazer e sofrimento desses trabalhadores, pois a subjetividade é analisada pelo autor da abordagem estudada que é a PDT de C. Dejours. Para o autor, fatores ligados à gestão do trabalho podem interferir na saúde do trabalhador. A presente pesquisa é um estudo de caráter descritivo e exploratório cuja metodologia é qualitativa pois é uma alternativa de pesquisa possível para analisar dados subjetivos. **Resultados:** Os primeiros resultados indicam que o trabalho dos voluntários pode ser prazeroso, no entanto a gestão da instituição não apresenta ferramentas adequadas para auxiliar o trabalho dos voluntários, ou seja programas de qualificação, voltados para a capacitação, pois não há um setor específico de Treinamento e Desenvolvimento na instituição. A experiência deles pela busca do tratamento de dependência alcoólica é a ferramenta que eles utilizam para acolher os dependentes que procuram a instituição. Estes trabalhadores sentem profunda gratidão pela instituição, por terem conseguido se recuperar, logo querem ajudar outras pessoas. Nota-se falta de reconhecimento do trabalho deles por parte da Diretoria, ao contrário dos usuários e familiares. **Conclusão:** Este estudo denota a importância desta ação social e do reconhecimento destes que se dispõem a transformar a comunidade escolhida por eles. Nota-se que o Governo do Estado contribui significativamente com recursos financeiros o que evidencia a necessidade de programas específicos de prevenção e controle do uso do álcool. Sugere-se para estudos futuros que os gestores sejam entrevistados a partir desta mesma perspectiva da psicodinâmica do trabalho, em uma instituição filantrópica.

Palavras-chave: Voluntário. Psicodinâmica Do Trabalho. Prazer E Sofrimento