



ESTUDO DO TRABALHO: MODELO DE AVALIAÇÃO DAS OPERAÇÕES LOGÍSTICAS ATRAVÉS DO MAPEAMENTO DAS ATIVIDADES E APLICAÇÃO DA MODELAGEM E SIMULAÇÃO.

DANIEL PIMENTEL CAMPOS; RICARDO LUIZ MACHADO

adm.pimentel@hotmail.com

Objetivo: Elaboração de um quadro conceitual para caracterização e avaliação de atividades operacionais humanas no interior de uma operação logística em busca de uma melhor configuração dos processos. **Método:** Adotará uma abordagem combinada da simulação e estudo de caso múltiplo. Tendo como etapas (1) análise detalhada do estado da arte. (2) Delimitação dos processos logísticos a serem observados e (3) o entendimento das atividades humanas e seus impactos para **Resultados:** Há como resultado parciais a definição da metodologia a ser aplicado no trabalho, o levantamento vertical do referencial bibliográfico. Foram levantados alguns possíveis objetos para a aplicação do estudo. Como estrutura para a Revisão bibliográfica para **Conclusão:** Como conclusão parcial, é vivida a etapa do levantamento do estado da arte para a (1) determinação das operações logísticas a serem observadas no trabalho e (2) a as aplicações da simulação as operações logísticas. Com a combinação da modelagem e simulação

Palavras-chave: Estudo Do Trabalho. Logística. Simulação