



ESTRATÉGIAS, ENFRENTAMENTO DO SOFRIMENTO TRABALHADORES INSTITUIÇÃO PÚBLICA ENSINO SUPERIOR: CONTRIBUIÇÃO DA CLÍNICA PSICODINÂMICA DO TRABALHO

LILA DE FÁTIMA DE CARVALHO RAMOS; KATIA BARBOSA MACÊDO;
HÉLCIA DANIEL; HÉLCIA DANIEL; SIMONE MESQUITA; KATIA MACEDO
lilapae@yahoo.com.br

Objetivo: . Esse estudo teve como objetivo analisar as percepções de prazer-sofrimento dos servidores/trabalhadores e identificar estratégias defensivas utilizadas para enfrentamento dos sofrimentos dentro do cotidiano no trabalho.

Método: O referencial teórico-metodológico da pesquisa é a abordagem Clínica e Psicodinâmica do Trabalho, que estuda o prazer-sofrimento como um constructo dialético, que recebe influência de variáveis psíquicas e da organização. Foi feita a clínica do trabalho **Resultados:** Os dados permitem concluir que o ritmo de trabalho é excessivo, as tarefas são cumpridas sob a pressão de prazos, existe rigidez no cumprimento das normas e o quadro de pessoal não é suficiente para a demanda de trabalho. Solidariedade e compreensão não e **Conclusão:** . Este estudo fornece subsídios para uma maior compreensão dos impactos dos processos de reestruturação nas organizações, propiciando informações para a gestão de pessoas, o uso excessivo e desmedido de estratégias. Espera-se que esta pesquisa possa ajudar

Palavras-chave: Clínica Do Trabalho. Estratégias Defensivas. Prazer/Sufrimento