



## **APLICAÇÃO DA MODELAGEM DE EQUAÇÕES ESTRUTURAIS (MEE) PARA AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DAS ENGENHARIAS DE PRODUÇÃO DO BRASIL**

AGENOR SOUSA SANTOS NETO; MARIA JOSÉ PEREIRA DANTAS  
agenor07@hotmail.com

**Objetivo:** Propor e experimentar um modelo para avaliação da satisfação dos alunos dos cursos de Engenharia de Produção do Brasil de Universidades Privadas com e sem Fins Lucrativos, por meio da utilização de modelagem de equações estruturais, segundo dados do ENADE de 2011. **Método:** Os dados foram obtidos na área de microdados do INEP, provenientes do questionário do estudante dos participantes do ENADE 2011 (n=1790). Os dados do questionário do estudante seguem padrões da escala de mensuração ordinal, de variáveis não métricas, caracterizadas pelo tipo Likert, com valores de 1 a 4, onde o número 1 representa o valor máxima de concordância. As variáveis observadas foram selecionadas e agrupadas em construtos (variáveis latentes), sendo que seus relacionamentos foram estimados utilizando o Método da Máxima Verossimilhança. A partir do modelo proposto serão obtidos os índices de ajuste iniciais. A Modelagem de Equações Estruturais será desenvolvida com apoio do software SPSS e do seu módulo AMOS. **Resultados:** Os resultados são parciais. Os dados da pesquisa já foram extraídos da base de 2011 e encontram-se em planilhas em Excel e estão sendo analisados no software SPSS com o módulo AMOS 22. As Estatísticas descritivas da base já foram obtidas. Na fase atual estão sendo desenvolvidos os modelos de avaliação da satisfação e foram criados grupos de construtos, sendo eles: Interação Professor-Estudante, Envolvimento do Professor, Interesse do Estudante, Demanda do Curso, Organização do Curso, Infraestrutura e Satisfação Geral. Para avaliação de qualidade decidiu-se por considerar a relevância, eficácia, eficiência e equidade dos cursos de Engenharia de Produção. Pretende-se obter o perfil dos cursos mais relacionado com o conceito de qualidade. **Conclusão:** A Modelagem de Equações estruturais permite identificar, estimar e testar relações hipotéticas entre um grupo de variáveis. Entender quais as variáveis influenciam na satisfação dos acadêmicos é um ponto estratégico. Para que os discentes não só do curso de Engenharia de Produção, mas de qualquer outro, alcancem a motivação para seguir até o final da formação acadêmica é necessário considerar a sua satisfação como fator fundamental, portanto as IES devem oferecer um serviço de qualidade.

**Palavras-chave:** Satisfação Do Aluno. Engenharia De Produção. Enade 2011