



ANÁLISE DE RISCO EM PRAZOS APLICADO À INDÚSTRIA DA MODA. JÉSSICA LOPES BENETI; MARTA PEREIRA DA LUZ jlbeneti@gmail.com

Objetivo: Este trabalho tem por objetivo avaliar o projeto de controle de processos de uma confecção. O intuito é descrever os riscos existentes no processo, assim como as possíveis ocorrências de atrasos na entrega do produto ao cliente final. **Método:** Este estudo foi realizado em uma confecção de roupas masculinas localizada em Aparecida de Goiânia-GO. Para realizar esta avaliação na empresa, a coleta de dados foi executada por meio da aplicação de questionário enviado aos gestores da empresa, abordando assuntos sobre seu processo produtivo, suas estimativas de prazos e custos para a coleção outono-inverno 2016, os possíveis riscos de atrasos que podem ocorrer nas atividades e indicadores ou relatórios de acompanhamento dos prazos das ordens de produção. Com intuito de esclarecer determinadas dúvidas em relação ao questionário, realizou-se também uma entrevista semi-estruturada e visitas à empresa, para melhor entendimento do processo e das informações obtidas. **Resultados:** Obteve-se a partir do questionário, da entrevista e da visita o fluxograma da empresa, o cronograma de sua coleção com as estimativas de prazos para as atividades e relatórios de ordens de produção da coleção anterior para analisar os prazos que são praticados. Foi também apresentado pelos gestores que processo está sujeito à atrasos, os quais geram diversos prejuízos à empresa, dentre eles estão: • Falta de matéria prima, • Perca de produtividade, • Retrabalhos por falta de qualidade nas peças, • Atraso no processo de criação, pois este processo depende muito do emocional e inspiração da estilista, • Planejamento dos fornecedores (quando há mudanças no planejamento da empresa que não condiz com o planejamento dos fornecedores). **Conclusão:** A empresa possui diversas incertezas em seu processo produtivo podendo gerar atrasos. Algumas podem ser previstas e controladas, já outras possuem certas dificuldades. Vê-se então a necessidade de analisar melhor estas incertezas, buscando entender sua probabilidade de ocorrência, quanto de atraso pode ser gerado e qual o impacto nos custos. Sendo então, proposta uma análise por meio de simulação computacional para prever estas ocorrências tomando decisões antecipadas com intuito de evitá-las.

Palavras-chave: Gerenciamento De Risco. Gerenciamento De Prazos. Confecção De Roupas