

A QVT- Qualidade de Vida no Trabalho e as Organizações: o depoimento dos trabalhadores

Dra. Kátia Barbosa Macêdo (org.)

Conselho Editorial

Dra. Ana Magnólia Mendes (UnB)

Dr. José Carlos Zanelli (UFSC)

Dra. Kátia Barbosa Macêdo (UCG)

Dr. Ricardo Luiz Machado (UCG)

Editora da Universidade Católica de Goiás - 2004

Apresentação

“A Vida é feita de amigos”...

Esta coletânea é o resultado do trabalho de uma equipe multidisciplinar de colaboradores e amigos. Para a realização desta tarefa, foi possível congregarmos alunos de iniciação científica, mestrandos, professores, mestres e doutores não apenas da UCG, mas também de outras instituições que, além do interesse em comum com o tema, ainda têm a característica de serem nossos amigos.

Todos os trabalhos que compõem a presente coletânea têm em comum o fato de abordarem a Qualidade de Vida no Trabalho; serem resultados de pesquisas desenvolvidas por equipes em organizações goianas; e, talvez o que constitui sua maior contribuição, o fato de **partir do relato e da percepção dos trabalhadores** submetidos aos PQVT - Programas de Qualidade de Vida no Trabalho. Esse fato deve ser evidenciado, uma vez que nem sempre os destinatários ou o público-alvo para o qual esses programas são desenvolvidos participam ou mesmo têm a oportunidade de ter voz e avaliar os programas, assim, pode-se afirmar que o fato destas pesquisas enfocarem preferencialmente os trabalhadores, por si só já contribui no sentido de construção das representações que os trabalhadores têm a respeito da QVT.

O tema qualidade de vida no trabalho – QVT pode ser considerado um tema multidisciplinar que, apesar de recente na literatura organizacional é fundamental para os trabalhadores que atuam nas organizações. A presente obra trata do tema partindo de duas óticas diferentes, um olhar da psicologia e um olhar da administração, critério que foi considerado como base para a divisão dos capítulos do livro em duas partes.

A primeira parte do livro apresenta O OLHAR DA PSICOLOGIA, e é composta por cinco capítulos. Os capítulos que formam a primeira parte da obra têm em comum o fato de comporem um projeto integrado de pesquisa, realizado na UCG em parceria com o SESI-GO, no período de 2002 a 2004, e que contou com colaboradores internos e de outras instituições. O referido projeto gerou, além dos referidos capítulos que compõem a primeira parte da presente obra, quatro dissertações de mestrado, defendidas e aprovadas e alguns artigos apresentados em congressos.

O primeiro capítulo, intitulado *O Prêmio SESI Qualidade no Trabalho em Goiás : A Percepção dos Trabalhadores* de autoria de Dra. Kátia Barbosa Macêdo e das bolsistas de iniciação científica do programa PIBIC do CNPQ Alline Ramos de Menezes, Elisabeta Maria Costa Mariotto, Larissa Arbués Carneiro, Ruth do Prado Cabral, Vanessa Marques Martins, apresenta os resultados de uma pesquisa realizada buscando identificar as características comuns dos PQVT concorrentes ao Prêmio SESI de Qualidade, e ainda verificar qual era a percepção e avaliação dos trabalhadores submetidos aos referidos programas, no que se refere às ações desenvolvidas dentro dos programas. Utilizou como embasamento teórico as Abordagens de Walton e da Responsabilidade Social.

O segundo capítulo, intitulado *Vivências de prazer-sofrimento em trabalhadores de organizações com contexto de qualidade de vida no trabalho* de autoria de Dra. Ana Magnólia Mendes e Dra. Kátia Barbosa Macêdo, apresenta os resultados da pesquisa que buscou identificar quais eram as vivências predominantes – se de prazer ou de sofrimento – nos trabalhadores submetidos a PQVT, utilizando a abordagem psicodinâmica, enfocando essencialmente as vivências de prazer e de sofrimento no trabalho.

O terceiro capítulo, intitulado de *Psicodinâmica do trabalho: a percepção de trabalhadores em um contexto de Qualidade de Vida no Trabalho*, de autoria de Msc. Cássia Maria Moura Pereira Caixeta, provém da dissertação de mestrado, orientada pela Dra. Kátia, e que também utilizou a abordagem psicodinâmica, porém enfocou o impacto dos programas de QVT na dinâmica psíquica dos trabalhadores considerando a abordagem de Dejours, especialmente quanto aos mecanismos de defesas, às defesas coletivas e organização do trabalho.

O quarto capítulo, intitulado de *Percepções de Justiça Organizacional em Contexto de Qualidade de Vida no Trabalho*, de autoria de Dra. Helenides Mendonça e Dra. Kátia Barbosa Macêdo, apresenta os resultados de uma pesquisa que visou levantar qual a percepção dos trabalhadores submetidos a PQVT acerca da justiça organizacional, sendo abordadas a Justiça Distributiva, Processual e Interacional, enfocando a Justiça como fator antecedente à Qualidade de Vida no Trabalho.

O quinto e último capítulo da primeira parte, intitulado *O PQVT e sua relação com os Valores Individuais e Organizacionais em Organizações Públicas*, de autoria de Dr. Álvaro Tamayo, Dra. Kátia Barbosa Macêdo, Msc. Elisabeth Zulmira, Msc. Maria

Aparecida Dias Vieira, Mestrando José Calixto de Souza Pires apresenta os resultados de uma pesquisa realizada em três organizações públicas, sendo que duas não tinham implantado ainda o PQVT e uma delas já havia implantado o programa há mais de um ano da época da coleta de dados. Os valores individuais e organizacionais foram enfocados, considerando o contexto promotor ou não de QVT, e utilizando teoria de valores de Schwartz e Tamayo para análise e discussão.

A segunda parte do livro apresenta O OLHAR DA ADMINISTRAÇÃO, e é composta por quatro capítulos. Os quatro capítulos da segunda parte têm em comum o fato de trabalharem com categorias e teorias da administração, correlacionando-as à qualidade de vida no trabalho.

O sexto capítulo, intitulado *O Processo de Organização Empresarial como Fator Promotor da Qualidade de Vida*, de autoria de Msc.Silvana Dias e Msc. Ricardo Dias, apresenta resultados de uma pesquisa que visou correlacionar a melhoria da qualidade de vida no trabalho com a melhoria do processo de organização empresarial. Trata-se de um estudo multicase, que verifica a aplicabilidade de modelo teórico nas organizações e comprova uma correlação positiva entre o processo de organização empresarial e a promoção de QVT.

O sétimo capítulo, intitulado *Condições de Trabalho Versus Produtividade: um estudo de Caso no setor de Transportes Urbanos em Goiânia*, é de autoria do Msc. Geraldo Fernandes Monteiro. Proveniente de sua dissertação de mestrado, apresenta dados de um estudo desenvolvido para avaliar a qualidade das condições de trabalho dos motoristas e relacionar com os índices de produtividade em serviços de transportes coletivos urbanos por ônibus em Goiânia – Goiás. Discute a interdependência de qualidade de vida no trabalho, aspectos ergonômicos, focalizando os fatores organizacionais, a condição do trabalho e a satisfação/motivação do tabalhador.

O oitavo capítulo, intitulado *Programa da Qualidade Goiás: contribuições para a qualidade de vida no trabalho*, de autoria de Msc.Avelino Corrêa, Msc. João Bosco de Barros e Msc. Maria Aparecida Vaz Evangelista, apresenta uma pesquisa que utilizou multicase nos órgãos públicos goianos vencedores do Prêmio da Qualidade Goiás (1º e 2º

Ciclos – 2001 e 2002). A pesquisa visou analisar a percepção dos trabalhadores dos órgãos pesquisados no que se refere à melhoria da qualidade de vida no ambiente de trabalho após a implantação do PQG.

O nono capítulo, intitulado *Qualidade de Vida no Trabalho em indústria alimentícia: um estudo de caso*, de autoria de Msc. Maria Bernadete S. Ruguê e Msc. Marucia Crispim Baiocchi Cappi, também provém da dissertação de Mestrado de Maria Bernadete, e apresenta um estudo de caso realizado em uma Indústria Alimentícia, visando avaliar as condições de trabalho e o grau de satisfação do trabalhador submetido a um contexto de QVT. Utilizou como aporte teórico as abordagens de Walton e Hackman.

Ao finalizar a organização de uma obra, sempre é necessário ser grata, e, nesse caso específico, ser grata a todos que direta e indiretamente colaboraram para a conclusão do trabalho. Agradeço primeiramente a todos os membros da Congregação do Departamento de Administração, que referendou a publicação da presente obra. Sou grata também aos membros do conselho editorial, que prontamente se dispuseram em avaliar e emitiram pareceres de cada trabalho enviado; a cada colega, pesquisador e autor, que despendeu várias horas de composição, revisão e adaptações; ao SESI-GO, parceiro desde o início da pesquisa; às organizações que se abriram para que pudéssemos coletar os dados; a cada trabalhador, que se dispôs a nos receber e se colocar no lugar de objeto de estudo e ainda a todos os colegas da Editora da Universidade Católica de Goiás, pois sem o seu trabalho, nenhuma publicação alcança a excelência.

Grata pela oportunidade de contar com a colaboração de todos vocês e com a oportunidade de aprendermos e construirmos juntos.

Espero que a leitura desta obra contribua para a real construção de ações consistentes que promovam a Qualidade de Vida no Trabalho.

Kátia Barbosa Macêdo

2004

Sumário

Parte 1- O olhar da Psicologia

Capítulo 1 – *O Prêmio SESI Qualidade no Trabalho em Goiás : A Percepção dos Trabalhadores* - Dra. Kátia Barbosa Macêdo , Alline Ramos de Menezes, Elisabeta Maria Costa Mariotto, Larissa Arbués Carneiro, Ruth do Prado Cabral, Vanessa Marques Martins

Capítulo 2- *Vivências de prazer-sofrimento em trabalhadores de organizações com contexto de qualidade de vida no trabalho* - Dra. Ana Magnólia Mendes e Dra. Kátia Barbosa Macêdo

Capítulo 3 – *Psicodinâmica do trabalho: a percepção de trabalhadores em um contexto de Qualidade de Vida no Trabalho* - Msc. Cássia Maria Moura Pereira Caixeta

Capítulo 4 *Percepções de Justiça Organizacional em Contexto de Qualidade de Vida no Trabalho* - Dra. Helenides Mendonça e Dra. Kátia Barbosa Macêdo

Capítulo 5- *O PQVT e sua relação com os Valores Individuais e Organizacionais em Organizações Públicas* - Dr. Álvaro Tamayo, Dra. Kátia Barbosa Macêdo, Msc. Elisabeth Zulmira , Msc. Maria Aparecida Dias Vieira, Mestrando José Calixto de Souza Pires

Parte 2 – O olhar da Administração

Capítulo 6- *O Processo de Organização Empresarial como Fator Promotor da Qualidade de Vida* - Msc. Silvana Dias e Msc. Ricardo Dias

Capítulo 7- *Condições de Trabalho Versus Produtividade: um estudo de Caso no setor de Transportes Urbanos em Goiânia* - Msc. Geraldo Fernandes Monteiro

Capítulo 8- Programa da Qualidade Goiás: contribuições para a qualidade de vida no trabalho - Msc.Avelino Corrêa, Msc. João Bosco de Barros e Msc. Maria Aparecida Vaz Evangelista

Capítulo 9- *Qualidade de Vida no Trabalho em indústria alimentícia: um estudo de caso* - Msc. Maria Bernadete S. Ruguê e Msc. Marucia Crispim Baiocchi Cappi