Anais do Semana de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás 2014
Disponível em: http://pucgoias.edu.br/ucg/prope/pesquisa/anais/2015/index.htm
ISSN: 2177-3327

PESQUISAS CIENTÍFICAS RELACIONADAS À SATISFAÇÃO DO ENFERMEIRO EM PRONTO-SOCORRO EM PUBLICAÇÕES NA BIBLIOTECA VIRTUAL EM SAÚDE NO PERÍODO DE 2001 A 2011

MARIA AMELIA DE SOUZA MORAES; VALÉRIA MOURÃO MORAIS; MARISLEI ESPÍNDULA BRASILEIRO
mariaamelia_smoraes@hotmail.com

Objetivo: analisar as pesquisas científicas relacionadas à satisfação do enfermeiro em pronto-socorro em publicações na Biblioteca virtual em saúde no período de 2001 a 2011, bem como propor soluções e técnicas para mantê-lo satisfeito. Materiais e Método: estudo do tipo bibligráfico, exploratório e descritivo, da literatura disponível em bibliotecas convencionais e virtuais. Resultados: Após a análise das 11 publicações selecionadas para discussão, emergiram três categorias que caracterizam o perfil das literaturas exploradas. A primeira delas, diz respeito aos principais fatores que influenciam na satisfação do enfermeiro em pronto-socorro. A segunda faz referência à insatisfação do enfermeiro na unidade de pronto-socorro. E por fim, apresenta na terceira as conseqüências da insatisfação do enfermeiro na unidade de pronto-socorro. Conclusão: Percebe-se, portanto, que a satisfação ou insatisfação no trabalho exerce influência sobre o estado emocional do indivíduo, manifestando-se na forma de alegria decorrente da satisfação ou na forma de sofrimento decorrente da insatisfação. É evidenciado a necessidade da intervenção direta da instituição, no sentido de eliminar ou minimizar os fatores de estresse, uma vez que possui autonomia para a adequada organização do ambiente e fluxo de trabalho, apoio profissional e emocional, bem como o reconhecimento do serviço prestado pelo enfermeiro. Descritores: Enfermagem, Satisfação, Pronto-Socorro.

Palavras-chave: Enfermagem. Satisfação. Pronto-Socorro.