# HOTELARIA – INVESTIMENTO NECESSÁRIO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS HOSPITALARES

KARLA PEREIRA SILVA; SEBASTIANA BORGES
roberta@ceen.com.br

Este estudo aborda a importância da implantação da hotelaria hospitalar nas instituições de saúde da atualidade. Também faz uma breve consideração sobre a hotelaria nos hospitais de hoje; os conceitos de hotelaria hospitalar; a comparação existente entre hotelaria e a hospedagem propriamente dita. A necessidade de implantação se dá devido à nova exigência do cliente de saúde, que não busca somente médicos de renome no mercado ou aparelhos de última geração para o tratamento da patologia que possui. Busca e exige um tratamento com dedicação, carinho, atenção e presteza por parte de toda equipe, ou seja, um tratamento hospitalar humanizado. Para isso ações como a implantação de serviços de hotelaria adaptados ao meio hospitalar foram expostas, a fim de conscientizar todos os colaboradores e gerência sobre a importância de realizar seu trabalho enfocando a humanização, a hospitalidade e a importância da qualidade na prestação de serviços resultando assim na atribuição correta de cada função para determinado setor. Desta forma, além de haver um melhor desenvolvimento do setor, há uma melhora na qualidade de vida dentro do hospital, tanto para os clientes externos quanto para os clientes internos.

**Palavras-chave:** Exigência Do Cliente. Tratamento Hospitalar Humanizado. Importância Da Qualidade.