Anais do Semana de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás 2014
Disponível em: http://pucgoias.edu.br/ucg/prope/pesquisa/anais/2015/index.htm
ISSN: 2177-3327

ANÁLISE E GESTÃO DE OPORTUNIDADES TECNOLÓGICAS HODIERNAS

JHENYFFER LORRANY MATIAS DE OLIVEIRA; LEONARDO GUERRA DE REZENDE GUEDES

Este trabalho busca identificar o equilíbrio entre as habilidades que são dominantes nos âmbitos da orientação de estágio, dado o ambiente mais ou menos motivado e produtivo, comparativamente ao seu grau de maturidade gerencial. Os dados apresentados nesse trabalho foram obtidos através de respostas de estudantes da PUC GO, que estagiam em empresas ligadas à engenharia civil, à um questionário adaptado de uma dissertação de mestrado realizada por Nélio Benedito Fleury [2006], elaborado segundo o método de pesquisa qualitativa comportamental descrita por Bock [1975], que fornece um processo a partir do qual se identifica questões-chave, a partir das quais se formula perguntas, descobrindo o que importa para o pesquisador e o pesquisado. Sendo útil em situações que abrangem o desenvolvimento e aperfeiçoamento de novas ideias, ela objetiva alcançar uma compreensão qualitativa das razões e motivações subjacentes permitindo uma melhor visão do problema. O questionário não apresenta perguntas diretas, mas, questionamentos aparentemente abstratos que possuem cada um, uma diferente relação com o nível de habilidades técnica, pessoal e administrativa. Dessa forma, cada pergunta possui um peso para o nível dessas três habilidades. De acordo com o valor da resposta, a partir das formulações aqui apresentadas e da Teoria de Resposta ao Item, atribui-se valores a essas três habilidades. Ao fim do questionário, esses valores são somados e classificam a capacidade gerencial do supervisor. Ao todo foram ouvidos 33 alunos que avaliaram as capacidades gerenciais de seus respectivos supervisores imediatos. O questionário possui, ainda, outros dois focos, sendo um deles determinar quão estimulante é o ambiente em que o entrevistado trabalha, e o outro, o nível de satisfação apresentado pelo estagiário no que diz respeito ao trabalho por ele realisado. Levando-se em conta o fato de que as habilidades gerenciais do supervisor de estágio, somadas ao quanto estimulante é o ambiente de trabalho, exercem grande influência sobre o grau de satisfação do estagiário e, consequentemente, sobre sua produtividade, notou-se por meio dos dados levantados que os supervisores se mostram 54% administrativos, 60% técnicos e 69% pessoais, ou seja, eles apresentam maiores habilidades no que diz respeito ao relacionamento efetivo com a equipe e menor capacidade de agir e ter clareza sobre os objetivos organizacionais que precisam ser atingidos, que recursos são necessários e como esses recursos podem ser estruturados.

Palavras Chave: Habilidade. Gerenciais. Técnicas. Pessoais e Administrativas. Estagiários. Nível de Satisfação. Produtividade.