



PERFIL, SATISFAÇÃO, COMPETÊNCIAS E PERSPECTIVAS DO ALUNO FORMANDO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DA PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS – PUC-GO.

ANDRÉ LUIZ SOUSA; TEREZA CRISTINA PINHEIRO DE LIMA; KARLA KELEM DE LIMA, JOLSON GONZAGA
andrenut@live.com

Mudanças que levam a evolução e desenvolvimento do mundo empresarial interferem na profissão do administrador, que evoluiu tendo em vista a necessidade de aquisição de novos saberes e habilidades que devem estar em sintonia com o mundo do trabalho, cada vez mais dinâmico e complexo. Esse estudo busca fornecer subsídios à direção do curso sobre a percepção e avaliação que formandos fazem de sua trajetória acadêmica, trazendo reflexões para a gestão e ações que possam ser mantidas e/ou repensadas em função da avaliação realizada. Assim, a problematização do estudo pretende responder as questões: o curso de administração desenvolve as competências e habilidades sugeridas no projeto político pedagógico? Qual o grau de satisfação/insatisfação com o curso? Quais as perspectivas dos alunos a partir de sua formatura? Metodologicamente utilizaram-se uma pesquisa exploratória descritiva com análise quantitativa e qualitativa a partir da aplicação de questionário aos alunos do 6º, 7º e 8º períodos, nos períodos matutino e noturno. A fundamentação teórica debate assuntos relacionados à história da Administração no Brasil e em Goiás, as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN), a história do curso na PUC Goiás, e ainda, teorias relacionadas a competências e motivação. Os resultados revelam que os alunos são do sexo feminino e estão entre 20 a 25 anos de idade, naturais da cidade de Goiânia e encontram-se solteiros. A renda familiar dos alunos é de 9 a 13 salários mínimos. O que mais influenciou o aluno a escolher o curso de administração, foi a oportunidade de trabalho. Quanto o nível de satisfação/insatisfação dos alunos foi avaliado os fatores: Direção, Estágio, Atendimento ao aluno e Biblioteca (7,0); Infraestrutura (6,0); orientação de trabalho de conclusão de curso 8,0 (oito) e em relação ao corpo docente, no que se refere a pontualidade, assiduidade, relacionamento com a turma e didática, planejamento das aulas e motivação/interação com o aluno representaram a nota 7,0 (sete). Em relação ao fator sobre se o professor estimula o aluno a buscar revistas de administração científica a nota representada foi nota 1,0 e se utiliza estudos de casos, filmes, tecnologias modernas nas aulas obteve nota 7,0. A análise do perfil de competências, revelou como mais importantes: vontade de continuar a aprender; comportamento ético; pensar estrategicamente; tomada de decisão; comunicações interpessoais e intergrupais eficazes; realizar trabalho de qualidade; proatividade; capacidade de elaborar, implantar e consolidar projetos e estar aberto as mudanças na vida da empresa. Quanto a característica que os alunos abordaram como mais importante para ser um bom Administrador, foi o quesito liderança e revelam interesse em fazer pós-graduação na área de finanças. Os alunos revelam ainda, que se auto-intitulam como empreendedores e sentem-se seguros em gerir o próprio negócio. Realizando a última avaliação, foi questionado aos alunos se o curso de administração correspondeu as suas expectativas, com média de nota entre 6,7 a 8,3.

Palavras-chave: Administração. Perfil de Competências. Satisfação. Motivação.