Anais do Semana de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás 2014
Disponível em: http://pucgoias.edu.br/ucg/prope/pesquisa/anais/2015/index.htm
ISSN: 2177-3327

DINÂMICAS DO FUNCIONAMENTO DA SECRETARIA DO CENTRO DE ESTUDOS, PESQUISAS E PRÁTICAS PSICOLÓGICAS (CEPSI) DA PUC GOIÁS.

LORENA RODRIGUES LOURENÇO; LUC VANDENBERGHE
lorenarod2004@hotmail.com

A pesquisa pretende verificar as rotinas e a vivência profissional da equipe administrativa da secretaria do CEPSI – Centro de Estudos, Pesquisas e Práticas Psicológicas da PUC-Goiás. Tem como objetivo verificar como vem sendo realizado o trabalho administrativo e qual é a visão e a vivência subjetiva dos funcionários quanto a este trabalho. Método: a coleta de dados foi feita através da realização de duas sessões de Grupo Focal, que foram realizadas no próprio ambiente da secretaria, mediante a formulação de perguntas sobre pontos relevantes, algumas previamente definidas e outras improvisadas com a intenção de aprofundar os assuntos levantados pelo grupo. As entrevistas foram gravadas em áudio e após, transcritas para facilitar a interpretação, pautada nos preceitos da *Grounded Theory* na sua vertente construtivista proposta por Kathy Charmaz. As transcrições foram submetidas a codificação aberta, analítica e consensual, pelo painel de pesquisa constituída pela pesquisadora, o orientador e duas outras alunas. Das comparações contínuas entre os códigos emergentes e os dados surgiram categorias. Estas foram regularmente revistas durante o processo de interpretação e levaram a um modelo interpretativo, baseado nas vivências relatadas pelos participantes. Resultados: A equipe administrativa apresentou questões relativas ao prazer, a tensão e a indefinição no trabalho, bem como às formas de manejo e superação dos desafios, e à produção das tarefas exigidas da secretaria. Quanto ao prazer no trabalho, verificou-se que há cooperação e companheirismo entre a equipe e sentimentos de pertença. A indefinição das tarefas realizadas pela equipe está relacionada com o domínio da tradição oral e a falta de metas finais formalizadas. Já a tensão no trabalho é decorrência dos desafios na dinâmica de interação com os coordenadores e professores, da alta cobrança de multifuncionalidade, e das pressões decorrentes das demandas intensas e irregulares do trabalho. Por fim, o manejo, a superação e a produção são conquistados por um engajamento ativo da equipe frente aos desafios que emergem na relação com as outras entidades da PUC, as condições de trabalho, a adoção pela equipe de uma perspectiva contextualizada do trabalho e o enfrentamento em conjunto dos desafios do estágio na clínica escola. Discussão e conclusão: as dinâmicas interpessoais internas da equipe produzem um campo favorável à superação de desafios e a produção laboral, enquanto as dinâmicas interpessoais com coordenadores e professores aumentam os desafios. Tradições orais compensam a ausência de regras positivadas, o que representa uma forma de manejo e superação. Porém, promove indefinição no trabalho, já que as normas são estabelecidas e repassadas aos funcionários de maneira informal, sem sistematização e a critério de cada gestão. A alta cobrança de multifuncionalidade e a ausência de divisão de tarefas geram tensão no trabalho e estresse, que também é provocado pelas pressões internas e externas, pela invasão de espaço, competitividade e pela variedade de pessoas atendidas. E finalmente, os desafios da inserção na instituição e a interação com o processo de estágio ajuda a equipe a se organizar num processo produtivo, com a ajuda de uma perspectiva que vai além do mundo interno da secretaria.

Palavras-chaves: Secretaria. CEPSI. Equipe Administrativa. Grupo Focal.