



ATENDIMENTO HUMANIZADO DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO EM UMA MATERNIDADE PÚBLICA DE GOIÁS

Ivone Gonçalves, Ivone; Suzy Darlen Soares de Almeida
Pontifícia Universidade Católica de Goiás

Contato: ivonutri@gmail.com

O tema da humanização ganha espaço nos corredores da saúde buscando ampliar o conceito de produção de saúde e produção do sujeito, tendo como princípio uma metodologia auxiliar para a gestão participativa (Rios, 2009). De igual modo, o cuidado nutricional nesse processo de humanização, principalmente no atendimento a gestante e puérpera, assume fundamental importância, sempre em vista de uma interação entre terapeuta e paciente (Pedroso, 2011).

Objetivo: Descrever e avaliar o atendimento humanizado na Unidade de Alimentação e Nutrição em uma Maternidade pública de Goiás. Estudo descritivo transversal com variáveis quantitativas e qualitativas, realizado em uma maternidade pública, no período de fevereiro a junho de 2013. Conduzido mediante coleta de dados de mulheres gestantes e puérperas internadas, e seus respectivos acompanhantes, bem como os colaboradores da Unidade de Alimentação e Nutrição. Os indivíduos aceitaram participar mediante assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. No total foram 88 participantes, dos quais 8 são gestantes, 47 puérperas, 17 acompanhantes e 16 colaboradores da Unidade de Alimentação e Nutrição. Procurou-se verificar a percepção do usuário quanto ao atendimento recebido pelo serviço de nutricional. Observou-se que em relação à assistência alimentar recebida, no grupo das gestantes, 50% (n=4) relataram ótima e boa satisfação respectivamente; entre as puérperas 48,9% (n=23) referiram ótimo e 48,9 (n=23) bom; e por fim os acompanhantes 52,9% (n=9) disseram ótimo e 47,1% (n=8) bom. Para o atendimento nutricional, 50% (n=4) das gestantes são entrevistadas pela nutricionista e 50% (n=4) não o são. Entre as puérperas, 17% (n=8) são entrevistadas e 83% (n=39), não o são. O atendimento da Unidade de Alimentação e Nutrição na maternidade é humanizado parcialmente. Por parte das auxiliares, mesmo sem compreender o tema de forma teórica, realizam atendimento humanizado com a dinâmica do serviço e do cuidado. A assistência da nutrição deixa a desejar quando não realizam atendimento no leito, não criam vínculo com as pacientes.

Palavras-chave: 1) Humanização; 2) Nutrição; 3) Parto Humanizado; 4) Políticas Públicas.