



Anais da Semana de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás 2013  
Disponível em: <http://anais.pucgoias.edu.br/2013/index.htm>  
ISSN: 2177-3327

## OCORRÊNCIA DE INFECÇÃO URINÁRIA EM TRABALHADORES ONDE O HORÁRIO DE USO DO BANHEIRO É DETERMINADO PELA EMPRESA

Rhanielly de Assis Carvalho (Acadêmica), Milca Severino Pereira (Orientadora).

Núcleo de Estudos e Pesquisa em Saúde e Sociedade

Pontifícia Universidade Católica de Goiás

Contato: [rhanielly\\_carvalho@hotmail.com](mailto:rhanielly_carvalho@hotmail.com); [milcaseverino@gmail.com](mailto:milcaseverino@gmail.com)

A pesquisa teve como objetivos identificar casos relatados de infecção urinária em trabalhadores que atuam em empresas que possuem horário determinado para ir ao banheiro; descrever os sinais e sintomas mencionados pelos trabalhadores relacionados ao sistema urinário; e relatar a frequência de ingestão de água no turno de trabalho. Pesquisa descritiva, tipo *survey*, realizada no período de agosto de 2012 a julho de 2013, em uma empresa localizada no município de Goiânia, GO. A coleta de dados foi realizada nos meses de abril e maio mediante a aplicação de um questionário, em todos os funcionários que concordaram em participar do estudo. Critério de inclusão: ser funcionário do setor de tele-atendimento e estar presente nos dias da coleta de dados. A abordagem aos trabalhadores foi realizada na porta da empresa, o preenchimento do instrumento foi feito após a assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE). O projeto de pesquisa foi aprovado pelo CEP-SGC /PUC Goiás, com o registro CEP 1780/2011. Participaram do estudo 36 trabalhadores, destes 18 (53%) tinham entre 19 a 24 anos, sendo 10 do gênero feminino, 10 (29%) tinham entre 25 a 30 anos, sendo 4 do gênero feminino, e 6 (18%) entre 31 a 37 anos, sendo 4 do gênero feminino. O fato dos trabalhadores terem certa restrição ao uso do banheiro, em decorrência de suas atividades na empresa não interferiu na ingestão de líquidos. Não houve redução na quantidade de água ingerida, pela maioria dos participantes do estudo, considerando que a profissão utiliza muito a voz durante o expediente de trabalho, sendo necessário manter as vias aéreas umedecidas. No que se referem às necessidades fisiológicas básicas os operadores de tele-atendimento apresentaram dificuldades em utilizar o banheiro sempre que apresentaram o desejo em decorrência do trabalho exercido, o qual possui grande demanda, exigindo rapidez, agilidade e eficiência, dificultando a saída do operador do posto de trabalho. Os sintomas apresentados pelos participantes são clássicos de uma infecção do trato urinário, entretanto para que estes fatores sejam confirmados é necessário a realização de exames laboratoriais.

Palavras-Chaves: 1) Infecção urinária; 2) Tele-atendimento; 3) Infecção.

---

XIV Jornada de Iniciação Científica da PUC Goiás – 29 e 30 de outubro de 2013  
Semana de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás

ISSN: 2177-3327

PRO-REITORIA DE DESARROLHO E PESQUISA  
Av. Universitária, 1.069, Setor Universitário, Caixa Postal, 86 – CEP: 74.605-010, Goiânia, Goiás  
Telefone/Fax: (62) 3946-1070 ou (62) 3946-1073. [www.pucgoias.edu.br/pesquisa@pucgoias.edu.br](http://www.pucgoias.edu.br/pesquisa@pucgoias.edu.br)