



Curso: MEPROS MEPROS

Título: A T I NA INTEGRAÇÃO ENTRE OS OPERADORES LOGÍSTICOS E AS GRANDES EMPRESAS GOIANAS

**Autores: Carlos Augusto da Silva Cabral
orientador: Solange da Silva**

Resumo

Introdução e Objetivos

Atualmente as grandes empresas estão buscando a integração tanto no processo produtivo quanto com o cliente final. O principal arranjo empresarial da atualidade são as Cadeias de Suprimentos (SCMO), o qual exige uma forte integração entre as empresas que atuam em conjunto e formam uma integração horizontal entre os parceiros. O modelo tradicional é pautado pelas relações verticais, que ligam diferentes empresas que atuam no mesmo setor, a uma empresa produtora, que faz a gestão de todo o processo produtivo. O trabalho tem por objetivo mapear a integração entre as grandes empresas Goianas e os operadores logísticos, analisar os tipos de integração existentes e os fatores não tecnológicos de integração.

Material

O método adotado foi o Multicaso. O universo pesquisa consiste de grandes empresas em Goiás e empresas de logística. Atualmente as empresas de logística são reconhecidamente um importante elemento de utilização de ferramentas de alta tecnologia, e atuam em toda a cadeia de suprimentos, atendendo desde o fornecedor de matéria prima até o consumidor final. As grandes empresas produtoras foram selecionadas por seu porte através do número de funcionários, adotando os critérios da FIEG. Essas empresas não foram selecionadas quanto ao tipo de produção.

Para realizar a pesquisa foram feitos questionários e distribuídos para cinco diferentes empresas (três grandes empresas e duas de logística).

OS questionários foram preenchidos por gerentes de diferentes setores da produção.

Resultado

Os resultados em pesquisas anteriores, realizadas em médias empresas no setor de alimentação humana apontam para o pouco uso de ferramentas tecnológicas, baixo grau de terceirização e poucos gestores com formação a área de TI.

Já os estudos em grandes empresas apontam para diferentes arranjos produtivos, ou seja, empresas que atuam em SCM's e outras em sistemas verticais de integração.

As empresas que adotam o arranjo de SCM possuem uma grande dependência das ferramentas tecnológicas. Já as empresas que possuem relações verticais com seus fornecedores e clientes utilizam a TI principalmente nos serviços logísticas, sem a realimentação dos dados obtidos, ou seja, a previsão de demanda não faz uso dos dados obtidos pelos clientes finais.

Nos dois arranjos empresariais as grandes empresas fazem uso de sistemas ERP, e possuem gerentes qualificados.

Conclusão

O estudo aponta para o alto investimento de sistemas de TI no Estado de Goiás, com a diminuição dos programas de incentivo a produção baseados financiamento e diminuição da carga de impostos, as empresa buscam na melhoria da produção meios de ampliar o mercado. Com isso, independente do arranjo produtivo, as grandes empresas adotam sistemas tecnológicos para integração empresarial. Outra importante constatação é que as empresas de logística são altamente dependente de tais sistemas, concentrando grande parte dos investimentos.

Referências

- ALBERTIN, A. L.; ALBERTIN, R. M. M. Benefícios do uso de tecnologia de informação para o desempenho empresarial. Revista Administração Contemporânea, Curitiba, 600-629, Jul./Set, 2008.
- APPLEGATE, L.; AUSTIN, R; MCFARLAN, F. Corporate information Strategyand Management. 6ed. Irwin: MCGraq-Hill, 2003.
- BALLOU, Ronald H. Logística Empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física.1ª ed. São Paulo: Atlas. 2009.
- BOVET, D.; MARTHA, J. Redes de Valor, São Paulo: Negócio Editora, 2001.
- BRANSKY, Regina M.: O Papel da Tecnologia da Informação no Processo Logístico: estudo de casos com operadores logísticos, 2008, Tese (Doutorado), Escola Politécnica, USP, São Paulo, 2008.

palavras-chave: SCM; Gerenciamento da Cadeia de Produção; TI; Logística

Mostra de Produção Científica e Tecnológica Stricto Sensu
Semana de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás - 28/10 a 02/11/2013
ISSN: 2177-3327



Anais da Semana de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás 2013
Disponível em: <http://anais.pucgoias.edu.br/2013/index.htm>
ISSN: 2177-3327

modalidade de Fomento: Bolsa FAPEG

**Mostra de Produção Científica e Tecnológica Stricto Sensu
Semana de Ciência e Tecnologia da PUC Goiás - 28/10 a 02/11/2013
ISSN: 2177-3327**

PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA
Av. Universitária, 1.069, Setor Universitário, Caixa Postal, 86 - CEP: 74.605-010, Goiânia, Goiás
Telefone/Fax: (62) 3946-1070 ou (62) 3946-1073. www.pucgoias.edu.br/pesquisa@pucgoias.edu.br